

A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Központ
intézményegységének tevékenysége 2025. évben

2016. január 1-től a járásközponti önkormányzatok kötelező feladata a család- és gyermekjóléti szolgálaton kívül a járás egészére kiterjedő ellátási területű, ún. **család- és gyermekjóléti központ** működtetése is. A Gyermekvédelmi Törvény (Gyvt.) pontosan meghatározza a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint központok feladatait. A Gyvt. módosításával a család- és gyermekjóléti központhoz tették a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatkört, továbbá speciális tevékenységeket, mint óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, szociális diagnózis felvétele, mindezek mellett, amelyek speciális szaktudással rendelkező szakember bevonását igénylik (pl. jogi segítségnyújtás, pszichológiai tanácsadás, mediáció, családterápia, fogyatékoságügyi tanácsadás stb.).

A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja ellátási területéhez tartozik a Komáromi járás 9 települése, Almásfüzitő, Ács, Bana, Bábolna, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocsá és Nagyigmánd, összesen közel 40.000 lakossal.

A szolgáltatás célja, feladata, tevékenysége

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt 39.§, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- utcai és lakótelepi szociális munkát, melynek keretében feladata:
 - a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
 - b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
 - c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Intézményünk utcai (lakótelepi) szociális munkával kapcsolatos tevékenységeként 2025-ben két alkalommal egy-egy hetes nyári gyermek tábort szervezett általános

iskolai tanulók részére, melyből az egyik önköltséges volt, a másikat rászoruló gyermekek számára szerveztük térítésmentesen.

Színes programokkal készültünk

- *kirándultunk Tatára, érdekes előadást hallhattunk a csillagok és bolygók életéről a Posztoczky Károly Csillagvizsgáló és Múzeumban*
- *számháború*
- *kézműves foglalkozás*
- *méhész bemutató*
- *kincskeresés a Duna parton*
- *hangszerkavalkád- ismerkedés különböző hangszerekkel*

2025-ben folytatva az előző évben már sikeres programot, a fiatalok részére szabadidős, témaspecifikus foglalkozásokat szerveztünk hat alkalommal a Tám-Pont Nap keretében:

Változatos programokkal vártuk az érdeklődőket:

- *Ruci Turi – öltözködési és stílustanácsadással*
- *Társaskamra – különféle játékok kipróbálása*
- *Beauty Expert – szépségápolás, bőrápolás, smink*
- *Hajfonás*
- *Fotósarok*
- *Pszichosarok*
- *Gyöngyfüzés*
- *Két alkalommal filmvetítés-beszélgetés*

Ezeket a programokat 267 fiatal vett részt.

- kapcsolattartási ügyeletet, melynek keretében biztosítani kell:
 - a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
 - b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy esetenként lehetővé kell tenni más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
 - c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

2025-ben két család felügyelt kapcsolattartás keretében nyolc alkalommal, és két család segített kapcsolattartás keretében 14 alkalommal igényelte ezt a szolgáltatást.

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, mely munkanapokon 16:00-08:00 óra között, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 óráig elérhető. Célja a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával érhető el, melynek telefonszáma minden településen a Család-és Gyermekjóléti Intézmény bejáratánál, belső hirdetőtábláján kifüggesztésre kerül.
- jogi segítségnyújtás
melyet 2025-ben 116 alkalommal 93 fő vett igénybe (Bábolnárról 6 fő).
- pszichológiai tanácsadást, melynek célja az intézményt felkereső személyek problémáinak és ezek okainak pszichológiai módszerekkel való feltárása és korrigálása
*2025-ben 1 fő pszichológus végzettségű szakember látta el a feladatokat.
167 segítséget kérő fogadott 1014 alkalommal (Bábolnárról 11 fő vette igénybe 58 alkalommal)*
- iskolai szociális munkát, melynek keretében a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtanak a segítő szakemberek támogatást egyéni és csoportos formában:
 - a) a gyermek korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
 - b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárásában, megoldásában,
 - c) a gyermeket tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és
 - d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában segítik, támogatják.

Ez a szolgáltatás 2018. szeptember elsejétől kötelezően ellátandó feladatunk, ezért minden, a Komáromi Járás területén működő óvodában, iskolában és kollégiumban jelen van egy óvodai és iskolai szociális segítő. Az óvodai és iskolai szociális segítő elérhető telefonon, emailen, személyesen az intézményekbe járó gyermekek, szüleik, az ott dolgozó pedagógusok számára, a problémák megelőzése, intézményen belüli kezelése érdekében.

2025-ben a járás területén élő érintett korosztályú gyermekek közül 1767 került segítő kapcsolatba szakembereinkkel.

Bábolnán Az általános és iskolában és a középiskolában az iskolai szociális segítő 21 csoportfoglalkozást tartott, amely 36 gyermeket érintett, valamint 19 alkalommal egyéni foglalkozást tartott 8 gyermek részére.

- 2018. január 1-től: 1993. ÉVI III. törvény a Szociális Igazgatásról és Szociális Ellátásokról 64.§ (8) - a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

A szociális diagnózis felvétele, valamint az egyéb családi ügyekben történő segítségnyújtás 22 fő esetében 77 alkalommal történt (Bábolnán 9 család volt érintett).

- A **mediáció** konfliktusmegelőző és konfliktuskezelő szolgáltatás, amelynek során az érintett felek vitájának rendezésében egy semleges, pártatlan szakember működik közre. A mediáció során a felek álláspontjának konstruktív egyeztetése zajlik olyan módon, hogy végeredményül egy közösen kialakított, mindkét fél részéről felvállalt és teljesíthető megegyezés jöjjön létre. Intézményünkben 3 mediátori képesítéssel rendelkező kollégánk dolgozik.

Ezt a segítségnyújtást 4 alkalommal igényelték az elmúlt évben, és ez 21 főt érintett.

- A **családterápia és a párterápia** a családi működési zavarok, illetve a párkapcsolati problémák leküzdésében, illetve kialakulásuk megelőzésében, egy új egyensúlyi állapot megteremtésében és az ahhoz való alkalmazkodásban, új viselkedési formák kialakulásában segít a családtagoknak vagy a párt alkotóknak a nem megfelelő működés által okozott testi és lelki tünetek megelőzése és megszűnése érdekében.

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családba fogadására, családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére

vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

A Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat)

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
			éves									
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01		Férfi	1	225	329	456	9	8	23	9	5	1 065
02		Nő		250	309	417	26	32	79	19	28	1 160
03		Összesen	1	475	638	873	35	40	102	28	33	2 225
04	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Ebből (03-ból) szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező		3	19	6	12	34	19	8		101
05		Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett		1	43	23	5	2	3		1	78
06		Férfi	2	13	58	40	5	2	18	4		142
07		Nő	5	12	51	25	2	10	36	3		144
08	jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Összesen	7	25	109	65	7	12	54	7		286
09		Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálattól érkező	1	7	22	8		2	2			42

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek
(kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma települések szerint**

Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakkéllátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
Település neve	a	b	c	d	e	f
Komárom	28		14	1	43	22
Ács	36		6		42	19
Bábolna	7		2	5	14	3
Bana	1		4	1	6	4
Nagyigmánd	3		2		5	2
Kisigmánd			1		1	1
Csém	3				3	1
Dunaalmás			3		3	2
Almásfűzitő	6		6		12	4
Mocsa	14		4		18	9

c) a Gyermekjóléti Központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ezen belül:

- Igény szerint esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felkéri a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

d) veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében:


- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- gyermek veszélyeztetettsége esetén megteszi a törvényi előírásnak megfelelő jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében szükség esetén kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer hatékony működése kapcsán ezen feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Komáromi járás településein működő szolgálatok között folyamatos és kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az együttműködés keretében napi szinten kerül sor személyes vagy telefonos konzultációra, illetve igény szerinti gyakorisággal tartanak szakmai megbeszéléseket a járás összes család- és gyermekjóléti szolgálata és a Gyermekjóléti Központ részvételével.

Komárom, 2026. 05. 14.


Benisné Varga Valéria
intézményvezető




Berkesné Szűcs Ágnes
szakmai vezető

